

**Master 2 - Mention Management
Parcours GESS – Gestion des entreprises sociales et solidaires**

**IAE Gustave Eiffel
UFR Sciences Economiques et de Gestion
Université Paris Est – Marne la Vallée**

Master réservé aux salariés en activité (formation continue)

CONTACTS & INFORMATIONS PRATIQUES

Contact : mastergess@u-pem.fr

Site

<https://www.iae-eiffel.fr/formation/marne-la-vallee/master-gestion-des-entreprises-sociales-et-solidaires-gess>

Les candidatures sont à déposer sur le site : <https://candidatures.u-pem.fr/ecandidat/#!accueilView>

POURQUOI S'INSCRIRE DANS LE MASTER GESS ?

HISTORIQUE DU MASTER

En Mars 2011, le master a ouvert dans un cadre spécifique. Issu d'un partenariat avec la Ligue de l'enseignement, ce parcours était dédié à la formation des cadres de ce réseau et était essentiellement consacré à la formation continue et au management des entreprises associatives.

Les organisations de l'économie sociale et solidaire (ESS) couvrent de nombreux secteurs d'activité : agriculture et produits biologiques, aide et services à la personne, commerce équitable, solidarité internationale, financement solidaire, tourisme solidaire, mode éthique... L'ensemble représente plus de 2,2 millions de salariés répartis dans plus de 215 000 établissements (soit 10% de l'emploi en France et 1 entreprise sur 10). Il est à noter que 78% d'entre eux travaillent dans des associations, 14% dans des coopératives, 5% dans des mutuelles et 3% dans des fondations.

Dans ce cadre, le master qui était consacré aux associations (loi 1901) s'est ouvert aux autres organisations présentes dans le champ de l'Economie Sociale et Solidaire en 2014.

Aujourd'hui, **la cible prioritaire de la formation est constituée des cadres ou salariés** souhaitant renforcer leurs compétences de managers **dans des organisations de l'économie sociale et solidaire** et valoriser leur expérience professionnelle par un diplôme de grade Master reconnu par l'Etat.

L'observatoire national de l'ESS souligne que des forts taux de départ à la retraite sont à prévoir d'ici à 2020 ouvrant de nombreuses perspectives de recrutement.

POSITIONNEMENT RELATIVEMENT AUX MASTERS SPECIALISES EN REGION ILE DE FRANCE

En 2016, 6 établissements supérieurs délivrent le grade de Master de spécialité en « économie sociale et solidaire » (dont celui de l'Université Marne la Vallée) sont recensés en Ile-de-France :

- Master Management des Organisations Sanitaires et sociales - spécialité Management de l'insertion par l'économie sociale et solidaire (FI-FC-FA - Université Paris-Est Marne-la-Vallée)
- Master Management des associations (formation FC - l'IAE de Paris)
- Master 2 Innovations sociales et conduite au changement, économie sociale et solidaire (FI-FC - CNAM)
- Master Insertion et politique d'intervention sur les Territoires (FI-FC- Université Paris 13 / UFR de lettres, sciences de l'homme et société)
- Executive Master Sociologie de l'association et action dirigeante (FC-IEP Paris)
- Master 2 mention Sciences sociales et économiques Parcours Economie solidaire et logique du marché (FI-FC, Institut Catholique de Paris, Faculté de Sciences Sociales et Economiques)

A noter l'existence de DU (diplômes universitaires) ou de diplômes privés formant à l'entrepreneuriat social ou au management des coopératives, diplômes non reconnus par l'Etat.

Inscrit **dans les formations de l'Institut d'Administration des Entreprises Gustave Eiffel**, le master se distingue des formations existantes compte tenu de l'expertise de l'équipe d'enseignants chercheurs de l'IAE Gustave Eiffel sur les questions de management de l'ESS, et du besoin de formation diplômante dans ce secteur sur notre territoire, nous pensons que l'UPEM a un rôle central à jouer dans la formation sur ce sujet. Par ailleurs, notre formation se déroulera sur une année, trois jours par mois, ce qui facilite l'accès aux cadres. D'autres diplômes ci-dessus se font en 18 ou 24 mois.

Positionnement par rapport à l'offre de formation de l'UPEM :

Au sein de l'Université Paris Est Marne la Vallée, l'IFIS propose un Master Management des Organisations Sanitaires et sociales comprenant trois spécialités en master 2:

- Master Ingénierie de la Protection Sociale (IPS)
- Master Management de l'insertion par l'économie sociale et solidaire
- Master Management des établissements, services et organisations de santé

Le Master 2 GESS n'a pas pour vocation de s'adresser aux métiers de la Protection sociale, de l'insertion ou des organisations de santé.

Le Master se veut une formation de généralistes dans le champ de l'économie sociale et solidaire avec une approche gestionnaire. **Les objectifs sont :**

- **de permettre la construction de dispositifs de gestion adaptés à l'ESS** à travers des cours très spécifiques recouvrant les disciplines de la gestion (stratégie, gestion financière, communication, gestion des ressources humaines, management d'équipe, pilotage de la performance),
- **de maîtriser les spécificités du champ de l'ESS** (statuts, histoire, innovation sociale, secteurs prioritaires, gouvernance démocratique, accès aux ressources hybrides).
- **de répondre à la demande des cadres de ce secteur** qui souhaitent obtenir un diplôme de niveau « bac + 5 » pour progresser dans leur structure. On constate en effet qu'un certain nombre de cadres ont à la fois besoin de ce niveau d'étude pour accéder à des fonctions de direction, et pour enrichir leurs compétences dans tous les domaines de la gestion.

L'ESS est extrêmement vaste. Il semble qu'avec ce Master associé à ceux existants à l'IFIS, l'UPEM couvrira l'ensemble des besoins du champ de l'ESS et des attentes des étudiants. Ce master est intégré dans l'offre de formations rattachée à la Chaire ESS pilotée par Hervé Defalvard.

Cette formation s'appuie sur une équipe d'enseignants-chercheurs de l'IRG investis dans des travaux portant sur les organisations sociales et solidaires et ayant noué des partenariats de recherche avec des acteurs du champ de l'ESS. En outre, les chercheurs de l'IRG (www.irg.univ-paris-est.fr) sont à l'initiative et participent au réseau GESS (gestion des entreprises sociales et solidaires) regroupant des chercheurs travaillant sur les problématiques de gestion dans l'ESS.

DÉBOUCHÉS ET MÉTIERS

A l'issue de la formation, les diplômés auront acquis les connaissances, aptitudes et compétences pour conduire des projets dans les organisations de l'ESS, pour exercer des

activités de conseil aux organisations de l'ESS, pour développer, gérer et/ou diriger des entreprises dans le champ de l'ESS ou accompagner des porteurs de projet d'entreprises de l'ESS ou le développement de politiques publiques en faveur de l'ESS.

Le Master forme des cadres pour les structures de l'Economie Sociale et Solidaire dans des secteurs d'activités divers comme : Éducation populaire, Services à la personne, Appui à la création d'activités, Commerce équitable, Finances solidaires, Micro Crédit, Environnement, Énergies renouvelables, Filière bois ...

Compétences attendues

A l'issue de la formation, le diplômé est en capacité de manager des projets et des équipes dans les organisations de l'Economie Sociale et Solidaire.

- il/elle maîtrise le montage, le suivi et le financement de projets ;
- il/elle accompagne le développement de nouvelles actions, de nouveaux services pour permettre aux organisations de l'ESS de répondre à l'évolution des demandes sociétales ;
- il/elle construit une vision stratégique et accompagne le changement tout en conciliant objectifs sociétaux et économiques, dans un environnement fortement ancré dans les politiques publiques ;
- il/elle pilote des équipes dans des structures complexes qui intègrent des parties-prenantes multiples (salariés, bénévoles, sociétaires de différentes natures) et le multi-sociétariat ;
- il/elle développe la concertation et la démocratie locale et a des compétences pour impliquer les habitants dans les projets et les actions.

QUELS SONT LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DU MASTER 2 GESS ?

Faire travailler les stagiaires tout au long de l'année sur **5 Unités d'Enseignement (UE)**, cohérentes avec les grands domaines des sciences de gestion et les problématiques du secteur et une UE dédiée au développement du projet professionnel au travers d'un mémoire :

- **UE1 – Comprendre le secteur de l'économie sociale et solidaire : appréhender l'histoire de l'ESS**, les évolutions des politiques publiques, de l'environnement partenarial, y compris dans leur dimension européenne. Maîtriser l'analyse stratégique pour répondre aux besoins sociaux des publics et être en capacité de développer de l'innovation sociale.
- **UE2 – Management des hommes** : la maîtrise des modes de management des ressources humaines spécifiques aux organisations associatives et coopératives (gestion des conflits, coopération), c'est à dire savoir organiser la gestion des emplois, carrières et des compétences des salariés ainsi que la capacité à concevoir et le management des équipes (délégation, gestion de conflits, animation, motivation etc.) constituent le cœur de cette UE.
- **UE3 – Gestion de la relation avec les publics** : cette UE vise la maîtrise des méthodes d'études des publics concernés par les organisations et entreprises sociales et solidaires et la communication auprès de ces publics.
- **UE 4 - Les performances des organisations de l'ESS** sont vues à travers la construction d'outils de gestion adaptés aux missions des organisations sociales et solidaires et l'apprentissage des fondements d'une gestion comptable

financière et fiscale d'entreprise. Cette UE forme aux méthodes de financement des activités et des projets sociaux et solidaires.

- **UE 5 – Management participatif.** Cette UE prépare à la maîtrise de la gestion de projets et des outils (notamment les systèmes d'information) utiles à sa mise en œuvre ainsi qu'à l'animation du multi-sociétariat ou de parties prenantes multiples et à la réalisation dans la durée d'une gouvernance démocratique et d'un management participatif.
- **UE 6 –Séminaire réflexif sur la pratique professionnelles :** le mémoire de fin d'année est la pierre angulaire du Master : il vise l'appropriation des apprentissages et est un outil de professionnalisation permettant d'aborder une problématique de manière fine. Le mémoire professionnel est fortement axé sur la compréhension d'un phénomène qui guidera la pratique. Les méthodes de recherche en gestion pour mener une enquête de terrain et développer une analyse réflexive sur la pratique viendront en support. Cette UE est complétée d'un temps consacré au développement personnel permettant de centrer le travail de recherche sur une thématique importante pour atteindre les objectifs professionnels des apprenants. Ce module se déroulera en immersion, sur un site associatif où les étudiants et l'équipe enseignante résideront 4 jours consécutifs. Ceci permettra de développer la cohésion de groupe, de visiter la structure associative et de dédier une journée au mémoire.

Une formation dans une logique forte de partenariat

La formation s'appuie sur l'engagement dans des réseaux et organisations de l'ESS avec à son fondement la construction d'un partenariat durable avec la Confédération Générale des Scop (CGSCOP) dans le cadre d'un programme de recherche partenarial depuis 2012 (PICRI PAP-SCIC) comprenant un volet formation.

Par ailleurs, un partenariat effectif est déjà engagé avec l'Association FACE (agir contre l'exclusion) avec l'organisation d'un événement de lancement du master dans le Site des Grands Voisins géré par l'association Aurore.

D'autres partenariats pourront être envisagés, et de nombreux managers du secteur « non marchand » sont prêts à venir intervenir dans le diplôme (Ligue contre le Cancer, petits frères des Pauvres, ADIE, Greenpeace, Ligue de Protection des Oiseaux, le Musée du Louvre, l'Unicef, l'association « recherches et solidarités », Artisans du Monde, Groupe SOS).

Une formation qui répond aux ambitions du travail universitaire : associer enseignement et recherche

- Développer une offre de formation en sciences de gestion au sein de l'IAE Gustave Eiffel permettant de faire un lien étroit entre les domaines de recherche de l'équipe d'enseignants-chercheurs et les enseignements proposés.
- En effet, les enseignements du Master s'inscrivent :
 - dans deux axes stratégiques de l'IRG : « Performance et responsabilité » et « Société de services et services à la société »
 - et notamment à travers les groupes thématiques suivants :

- Groupe « Management des services », dont certaines recherches portent sur les services de proximité dans le champ de l'ESS.
- Groupe GESS-Gestion des entreprises sociales et solidaires (anciennement POPESS « Pilotage de la performances des organisations publiques et de l'Economie sociale et solidaire ») qui mène depuis septembre 2011 une étude importante sur les Sociétés Coopératives d'Intérêt Collectif (SCIC) et donne ainsi son nom au Master, créant ainsi une cohérence enseignement et recherche).
- dans les champs de recherche et de publications des enseignants-chercheurs intervenant dans le Master :
 - **Amina Bécheur** mène des recherches sur le commerce équitable et sur les sociétés coopératives d'intérêt collectif avec un focus sur la participation des usagers (à la gouvernance, à l'innovation sociale, au management).
 - **Salomon Bernier-Khedache** mène des recherches sur les finances solidaires,
 - **Sophie Rieunier** réalise des travaux sur les campagnes de communication des organisations sociales ainsi que sur le don.
 - **Isabelle Vandangeon** étudie le changement organisationnel des structures intervenant dans le champ de la santé
 - **Catherine Maman** mène des travaux sur l'apport de l'écriture théâtrale à la démarche réflexive des managers
 - **Hervé Defalvard** est responsable de la Chaire ESS de l'Université Paris Est Marne la Vallée

Des managers spécialistes du secteur de l'ESS sont responsables de cours ou interviendront dans le cadre de projets ou de conférences en lien avec les matières enseignées :

- **Barbara Blin-Barrois**, co fondatrice de la Scic Ôkrha et spécialiste des entreprises sociales
- **Eric Bazinet**, CEO Mosaïc Santé
- **Gilles Christophe**, directeur du centre Barbara Fleury Goutte d'Or
- **Jean Huet**, Directeur de la SCIC Les petits débrouillards- ancien délégué Scic Service innovation - CG Scop
- **Christophe Leroux**, directeur de la communication et du développement de la Ligue contre le Cancer
- **Nicolas Hamel**, directeur des partenariats entreprises à l'ADIE
- **Anne Krebs**, responsable des études de public au Musée du Louvre
- **Alix Margado**, spécialiste des coopératives et a exercé plus de 40 ans dans le champ de l'ESS
- **Marie Bodin**, directrice de Cariatide Conseil.

DETAILS DU PROGRAMME DE COURS

	ECTS	Heures	<i>Dont études de cas</i>	EC et intervenants pressentis
UE 1 - Comprendre le secteur de l'ESS	8	42		
1.1 L'ESS : histoire et enjeux d'un secteur	4	18		Hervé Defalvard (UPEM)
1.2 Innovations sociales dans l'ESS : du besoin social au modèle économique	4	24	6	Amina Bécheur (UPEM) Alix Margado (La Cagette) Gilles Christophe (Centre FGO) Jean-François Connan (The Adecco Group) et Sandra Lannurien (Auticiel)
UE 2 - Manager	6	36		
2.1 Management d'équipe	3	21	6	Catherine Maman (UPEM)
2.2 Gestion des RH	3	15		Marie Bodin (Cariatide conseil)
UE 3 - Gestion de la relation avec les publics	8	48		
3.1 Méthodologie d'étude des publics	4	24	6	Sophie Rieunier (UPEM), Anne Krebs (Musée du Louvre)
3.2 Communication	4	24	6	Sophie Rieunier (UPEM), Nicolas Hamel (ADIE), Christophe Le Roux (Ligue contre le cancer)
UE 4 - Performances des organisations de l'ESS	8	42		
4.1 Financement des activités sociales et solidaires	4	21	3	Eric Bazinet (Mosaïc Santé)
4.2 Pilotage des activités dans le secteur : analyse et construction des outils	4	21	3	Salomon Bernier-Khedache (UPEM)
UE 5 - Management participatif	8	42		
5.1. Ingénierie de projet	4	21	6	Isabelle Vandangeon (UPEC)
5.2 Gouvernance participative et démocratique	4	21	6	Jean Huet (Petits Débrouillards)
UE 6 Séminaire réflexif sur la pratique professionnelle	22	45		
6.1 Mémoire professionnel et recherche	16	12		Tuteurs mémoires
6.2 Atelier d'écriture réflexif et développement personnel (hors les murs)		12		Barbara Blin-Barrois (Scic Okrha)
6.3 Méthodologie du mémoire	6	21		Amina Bécheur et Sophie Rieunier
Total	60	255		

ORGANISATION DE LA FORMATION

Calendrier 2019-2020

L'ouverture du Master GESS est prévue pour une rentrée effective en janvier 2020 pour se terminer fin novembre 2020 (rythme adapté aux FC).

Sessions de recrutement :

1^{ère} session :

- dépôt dossier sur e-candidat : du 06 mai au 15 juin 2019
- commission d'auditions : 24 et 25 juin 2019
- réponse aux candidats : 26 juin 2019

2^{ème} session :

- dépôt dossier sur e-candidat : du 26 août au 29 septembre 2019
- commission d'auditions : 15 octobre 2019
- réponse aux candidats : 16 octobre 2019

Rythme de la formation

3,5 jours consécutifs par mois permettant ainsi d'organiser une alternance pour les étudiants en FC.

Les jours de regroupement se feront les mercredis, jeudis, vendredis et samedis matin.

Rythme : volume global présentiel : 255 heures par étudiant

Mois de regroupement en 2019	Jours	volume
janvier	3,5 jours	25,5
février	3,5 jours	25,5
mars	3,5 jours	25,5
avril	3,5 jours	25,5
mai	3,5 jours	25,5
juin	3,5 jours	25,5
juillet	3,5 jours	25,5
septembre	3,5 jours	25,5
octobre	3,5 jours	25,5
novembre	3,5 jours	25,5
rendu mémoire début novembre 2020		
Soutenance du mémoire fin novembre 2020		

Les dates précises vous seront communiquées avant le début de la formation.

Pilotage et Evaluation du Master

La gouvernance du Master est assurée par deux responsables de formation qui impliquent dans le **conseil de pilotage de la formation** l'ensemble de l'équipe pédagogique en organisant deux réunions par an au minimum (pour préparer la rentrée, pour réaliser un bilan de fin d'année).

Un **conseil de perfectionnement paritaire** est mis en place dès la conception de la formation et se réunit au minimum une fois par an et autant que de besoin.

Ce conseil veillera au bon fonctionnement de la formation, à l'intégration des objectifs stratégiques des partenaires. Il assurera la responsabilité de l'évaluation de l'action et formulera des **recommandations**.

Ce conseil de perfectionnement sera composé des responsables du Master, des représentants de partenaires du Master, des enseignants-chercheurs, des intervenants extérieurs et de deux déléguées des étudiants.

Une évaluation par les stagiaires de la formation dans son ensemble (enseignements, encadrement pédagogique et secrétariat pédagogique) sera mise en place.

Coût de la formation

Entreprise	Demandeur d'emploi avec prise en charge	Tarif individuel
6300 €	1800 €	3000 €

Vous avez des questions sur le master ?

N'hésitez pas à nous contacter :

- Amina Bécheur (responsable pédagogique) : amina.becheur@u-pem.fr
- Delphine Monnier (secrétaire administrative) : delphine.monnier@u-pem.fr
- Sophie Rieunier (responsable pédagogique) : sophie.rieunier@u-pem.fr

Vous avez des questions sur la formation continue ?

N'hésitez pas à contacter :

- Sabrina Saunier (gestionnaire FC) : sabrina.saunier@u-pem.fr